

Termos e condições

CONDIÇÕES DE RESERVA: O presente contrato constitui o acordo integral entre as partes Alfarrobeirasnature LDA, com sede na seguinte morada oficial: Rua Diogo Tavares nº 4 8005-205 Faro, NIPC 515606022, titular das seguintes autorizações de exploração: 855/AL, 1996/AL e 28105/AL e o CLIENTE. O mesmo prevalece sobre qualquer acordo ou entendimento anterior e não pode ser alterado pelo Cliente, exceto se for celebrado por escrito entre as partes envolvidas.

Em caso de atraso, incumprimento ou não cumprimento por qualquer das partes, não se presume ou constitui renúncia tácita, parcial ou total, ao acordado no presente contrato, sob o compromisso de pôr termo ao atraso ou sanar o incumprimento.

A lei aplicável ao presente contrato é a portuguesa e as partes aceitam submeter-se à jurisdição não exclusiva dos tribunais portugueses.

As reservas provisórias e a sua confirmação definitiva pela Alfarrobeirasnature LDA ficarão sujeitas à disponibilização dos dados de pagamento, nomeadamente do cartão de crédito do Cliente e autorização para dedução de despesas (incluindo taxas de cancelamento), transferência bancária para a conta da Alfarrobeirasnature LDA ou outro meio de pagamento acordado no ato da reserva. Sem prejuízo dos encargos administrativos e de eventuais prejuízos causados, se os dados de pagamento não forem fornecidos à Alfarrobeirasnature LDA, ou os fundos relativos à reserva não entrarem na sua conta bancária, o contrato não produzirá efeitos, ficando os serviços, objeto da reserva provisória, libertos para serem novamente vendidos, sem qualquer obrigação de notificação ao Cliente.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS: Alfarrobeirasnature LDA. prestará ao Cliente os serviços previstos no Contrato. O Cliente obriga-se a fornecer à Alfarrobeirasnature LDA todos os dados necessários ou outras informações relacionadas com os serviços, no prazo necessário para que a Alfarrobeirasnature LDA lhe permita prestar os serviços acordados. O Cliente compromete-se a garantir a veracidade de todas as informações prestadas. A Alfarrobeirasnature LDA. poderá, a qualquer momento e sem necessidade de notificação ao cliente, efetuar as alterações aos serviços que se revelem necessárias ao cumprimento de quaisquer normas de segurança ou de quaisquer outros requisitos legais, bem como as que não afetem significativamente a natureza ou a qualidade dos serviços.

PAGAMENTOS: Os pagamentos à Alfarrobeirasnature LDA. a efetuar pelo Cliente (incluindo depósitos) serão feitos na(s) data(s) e montantes determinados. Se algum dos serviços previstos no Contrato for alterado antes da chegada, o pagamento a efetuar reflectirá a alteração dos serviços descritos pela Alfarrobeirasnature LDA. Quaisquer encargos adicionais ou serviços prestados pela Alfarrobeirasnature LDA serão pagos pelo Cliente mediante a apresentação da respectiva fatura.

Não é aceite o pagamento em numerário para clientes sem reserva - é necessário passar um cartão de crédito ou débito válido na máquina com chip e PIN e dar autorização. Todas as despesas serão liquidadas antes da partida do cliente. O Cliente autoriza a regularização de todos os débitos pendentes, que poderão ser processados pela Alfarrobeirasnature LDA. através de pagamento por cartão de crédito ou débito, de acordo com os dados constantes nas fichas de arquivo.

Na modalidade de AL (Alojamento Local), os valores referentes à totalidade da reserva deverão ser pagos até 5 dias antes do dia da chegada.

HONORÁRIOS: As taxas a pagar pelo Cliente serão especificadas por escrito pela Alfarrobeirasnature LDA. Se houver taxas não especificadas ou se forem prestados serviços adicionais e variados ao Cliente, o Cliente pagará o montante normal à taxa em vigor no dia da prestação dos serviços e quaisquer montantes adicionais acordados entre a Alfarrobeirasnature LDA. e o Cliente pela prestação dos serviços. A Alfarrobeirasnature LDA. poderá alterar periodicamente as tarifas habituais. Todas as taxas mencionadas ao Cliente pela prestação de serviços de alimentação e bebidas incluem o Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) à taxa em vigor no dia do pagamento da taxa, salvo indicação em contrário.

ESTADIAS MÍNIMAS

Alfarrobeiras Nature : SUITES/VILLA

Com exceção da Villa: Suite 8 que tem uma estadia mínima de 3 noites, todas as outras têm uma estadia mínima de 2 noites.

AL (Alojamento local)

Estadia mínima: 4 noites, com exceção dos meses de JULHO e AGOSTO em que a estadia mínima é de 7 noites.

POLÍTICAS DE CANCELAMENTO:

Alfarrobeiras Nature : SUITES/VILLA

De 1 de janeiro até ao último dia de Abril inclusive: pode cancelar gratuitamente até 2 dias antes da chegada. Se cancelar no prazo de 2 dias antes da chegada, a taxa de cancelamento será a primeira noite da reserva. Se não comparecer, a taxa de não comparência será o preço total da reserva da reserva. Se não comparecer, a taxa de não comparência será o preço total da reserva.

De 1 a 31 de maio inclusive: pode cancelar gratuitamente até 5 dias antes da chegada. Se cancelar no prazo de 5 dias antes da chegada, a taxa de cancelamento será de 50% do preço total da reserva. Se não comparecer, a taxa de não comparência será o preço total da reserva.

De 1 de junho a 31 de julho inclusive: pode cancelar gratuitamente até 7 dias antes da chegada. Se cancelar no prazo de 7 dias antes da chegada, a taxa de cancelamento será o montante total da reserva. Se não comparecer, a taxa de não comparência será o preço total da reserva.

De 1 a 31 de agosto inclusive: pode cancelar gratuitamente até 14 dias antes da chegada. Se cancelar 14 dias antes da chegada, a taxa de cancelamento será o montante total da reserva. Se não comparecer, a taxa de não comparência será o preço total da reserva.

De 1 a 30 de setembro inclusive: pode cancelar gratuitamente até 7 dias antes da chegada. Se cancelar no prazo de 7 dias antes da chegada, a taxa de cancelamento será o montante total da reserva. Se não comparecer, a taxa de não comparência será o preço total da reserva.

De 1 a 31 de outubro inclusive: pode cancelar gratuitamente até 5 dias antes da chegada. Se cancelar nos 5 dias anteriores à chegada, a taxa de cancelamento será de 50% do preço total da reserva.

De 1 a 30 de novembro inclusive: pode cancelar gratuitamente até 2 dias antes da chegada. Se cancelar no prazo de 2 dias antes da chegada, a taxa de cancelamento será a primeira noite da reserva. Se não comparecer, a taxa de não comparecimento será o preço total da reserva.

De 1 a 31 de dezembro inclusive: pode cancelar gratuitamente até 5 dias antes da chegada. Se cancelar nos 5 dias anteriores à chegada, a taxa de cancelamento será o valor total da reserva. Se não comparecer, a taxa de não comparecimento será o preço total da reserva.

AL (Alojamento local)

Cancelamentos até 14 dias antes da data de chegada: será efetuado um reembolso de 100%.

Cancelamentos entre 7 e 14 dias antes da data de chegada: será efetuado um reembolso de 50%.

Cancelamentos com menos de 7 dias antes da data de chegada: não será efetuado qualquer reembolso

Alterações aos serviços requeridos: Quaisquer alterações ao número de pessoas, alojamento e alimentação e bebidas necessárias para os Serviços, bem como quaisquer outras alterações ou valores, serão acordadas por escrito entre o Cliente e a Alfarrobeirasnature LDA.

Cessação: A Alfarrobeirasnature LDA. pode a qualquer momento, rescindir o Contrato, mediante notificação escrita ao Cliente, se este cometer qualquer infração a estes Termos, ou se o Cliente entrar em liquidação, entrar em insolvência, fizer um acordo voluntário com os seus credores ou tiver nomeado um consignatário ou administrador.

Responsabilidades do Cliente: Os horários de chegada e saída dos alojamentos na Alfarrobeirasnature LDA são após as 16:00 e 12:00 horas no empreendimento de Agroturismo e no AL (Alojamento Local: após as 16:00 e 11:00 horas respetivamente). O Cliente é responsável pelo seu comportamento durante a sua estadia. O Cliente garantirá que não causará qualquer ruído ou incómodo à Alfarrobeirasnature LDA. ou a outros hóspedes. O Cliente concorda com qualquer pedido razoável da Alfarrobeirasnature LDA. e com as suas políticas relativas à aplicação dos seus serviços, que podem ser alteradas periodicamente. Só é permitido fumar nas zonas exteriores que não tenham sinalização em contrário. Os alimentos e bebidas adquiridos pelo cliente no exterior são proibidos de serem consumidos em espaços públicos. Todos os clientes que cheguem sem reserva ou com reserva no mesmo dia deverão apresentar um documento de identificação com fotografia à chegada, independentemente da sua nacionalidade.

Responsabilidade pela utilização do quarto ou da casa: cofre e despesas a pagar: O Cliente compreende e aceita que o fornecimento de dados de pagamento, nomeadamente cartões de débito e/ou crédito, constitui uma autorização para a utilização dos referidos cartões para o pagamento das suas estadias atuais e futuras, bem como para cobrir quaisquer danos causados ou serviços acrescentados. Tal não isenta o Cliente da responsabilidade pela fatura apresentada no momento da sua estadia. O Cliente admite igualmente ser pessoalmente responsável em caso de não pagamento total ou parcial destas despesas por uma pessoa, empresa ou terceiro designado. A Alfarrobeirasnature LDA. não se responsabiliza por dinheiro, joias ou outros objetos de valor que possam ter sido perdidos, roubados ou deixados nas áreas públicas, de acesso geral e em veículos particulares. Nos termos da legislação hoteleira, a utilização de um cofre nos quartos não implica qualquer responsabilidade civil para a Alfarrobeirasnature LDA., Rede interna de videovigilância: Nas áreas públicas, a

Alfarrobeirasnature LDA. e em algumas áreas de serviço a videovigilância (CCTV) estará ativa e são efetuadas gravações de vídeo. Esta atividade é realizada por razões de segurança, o que permite à Alfarrobeirasnature LDA. Efetuar uma boa gestão e garantir a segurança de todos os seus clientes, colaboradores e bens. O Cliente compreende e aceita inequivocamente tais gravações. Todas as gravações efetuadas serão automaticamente apagadas por lei no prazo de 30 dias.

RESOLUÇÃO DE LÍTIGIOS: Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à Plataforma Europeia de Resolução de litígios em Linha, disponível em <http://ec.europa.eu/consumers/ord> ou à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:

CIMAAL- Centro de informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve, contato telefónico 289 823 135; Correio eletrónico: cimal@mail.telepac.pt